Հավելված 2
2023 թ. հունվարի 24 -ին
կնքված 1032-11002/23 ԾԱ պայմանագրի

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N1

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/23 ԾԱ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	01.01.2023-31.12.2023
Հաշվետու ժամանակահատված	01.01.2023-31.03.2023
Ներկայացման օր	05.04.2023
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրղինյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը «Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրի շրջանակներում իրականացրել է խնամքի ծառայություն՝ միասնական սոցիալական ծառայության տարածքային կենտրոնի կողմից ուղեգրված անձանց՝ համաձայն անհատական խնամքի պլանի:
Խնամքը տրամադրվել է բնտանեկանին առավել մոտ սոցիալ-կենցաղային պայմաններ ապահովելու և տարեց կամ հաշմանդամություն ունեցող շահառուներին իրենց հարազատ սոցիալական միջավայրում հնարավորինս երկար պահելու նպատակով: ՀԿԽԸ կողմից կիրառվող մոդելի շրջանակներում խնամքը տրամադրվել է անմիջապես խնամվողի տանը որպես համալիր սոցիալ-առողջապահական ծառայությունների համախումբ՝ նպատակ ունենալով ապահովել որակյալ, անհատական կարիքներին համապատասխան, արժանապատիվ աջակցություն, որը նպաստում է խնամվողի սոցիալ-առողջական վիճակի բարելավմանը:
Յուրաքանչյուր խնամվողի համար խնամք տրամադրող անձնակազմը ունի տնայցերի ժամանակացույց, որը կազմվում է խնամառուի կարիքների գնահատման արդյունքում ավագ բուժքրոջ կողմից և հաստատվում՝ խնամքի ծառայության համակարգողի կողմից:
Յուրաքանչյուր այցի ժամանակ խնամք տրամադրող մասնագետի կողմից մատուցվող խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվությունը լրացվում է խնամքի տրամադրման համապատասխան ձևաթղթում:
Ծրագրի շրջանակներում վարվում է էլեկտրոնային շտեմարան, որում գրանցվում են շահառուների տվյալները և ցուցաբերված աջակցությունը: Անձնական տվյալների գաղտնիությունը պահպանվում է Հայաստանի Հանրապետությունում գործող օրենսդրական կարգավորումներին համապատասխան:
Ծրագրի համակարգողը հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացրել է խնամվողներին տրամադրվող ծառայությունների մասնակցային մշտադիտարկում:
Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,
- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում,
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառման կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

2023թ.-ի 1-ին եռամսյակի ընթացքում տնային խնամքի ծառայության շրջանակներում սպասարկվել է 25 խնամառու:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

- Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է խնամք իրականացնող անձնակազմի (բուժքույրեր) միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է բժշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման, նեղ մասնագիտական խորհրդատվության կազմակերպում: Կարիքին համապատասխան՝ խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով:
- Կենցաղային օգնություն և սպասարկում, ինչը ներառել է անձնական հիգիենայի ապահովում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում՝ ըստ անհրաժեշտության, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառույթներ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:
- Կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Կամավորների գործունեությունը նպաստում է նաև շահառուների սոցիալիզացիային:
- Սոցիալական աշխատողի այցելություն՝ խորհրդատվություն, գնահատում, ուղղորդում: Սոցիալական աշխատողը, բուժքրոջ և ավագ բուժքրոջ հետ միասին կատարել է շահառուների կարիքի գնահատում: Սոցիալական աշխատողը մշտապես համագործակցել է տարածքային ՄՍԾ մասնագետների հետ, քննարկվել են շահառուների սոցիալական խնդիրները: Լիազորագրի հիման վրա սոցիալական աշխատողը պատրաստել և սոցիալական ծառայությանն է ներկայացրել նպաստառու շահառուների փաստագրման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը:
- Հոգեբանի խորհրդատվություններ շահառուներին և անձնակազմին: Պարբերաբար կատարվել են խորհրդատվություններ և քննարկումներ բուժքույրների և տնային խնամողների հետ, շահառուների հետ ունեցած դժվարություններն ու հարցերը հնարավորինս գրագետ հարթելու նպատակով: Նման ընթացիկ քննարկումներն ու անհատական հոգեբանական խորհրդատվություններն իրականացվում են նաև հեռահար տարբերակով, մասնավորապես հեռախոսազանգերի միջոցով, որպեսզի արձագանքը լինի հնարավորինս արագ:
- Շահառուների առողջական վիճակի արդյունավետ վերահսկողության համար ավագ բուժքույրը և խնամքի բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել տեղամասային բժիշկների հետ: Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպվել են բժիշկների տնային այցեր:
- ՀԿԽՀ Շիրակի մարզային մասնաճյուղի (ՄՄ) ավագ բուժքույրը և ծրագրի համակարգողը իրականացրել են մոնիտորինգային աշխատանքներ՝ այցելելով

սպասարկվող շահառուների տներ և գնահատել տրամադրվող ծառայությունների որակը:

- Մշակութային միջոցառումներ են կազմակերպվել տնային խնամքում ընդգրկված շահառուների համար՝ այցելություն Գյումրու Շիրազի հուշատուն-թանգարան և նկարիչ Երվանդ Բիչախչյանի արվեստանոց Արթիկում:

Շահառուները մեծ հետաքրքրությամբ մասնակցեցին միջոցառումներին և իրենք էլ նյութեր ունեցան Շիրազի բանաստեղծությունների ասմունքի միջոցառմանը:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը անդամակցում է տարեցների հարցերով միջգերատեսչական հանձնաժողովին, Տարեցների պաշտպանության ցանցին, որի շրջանակներում շահագրգիռ կողմերի հետ քննարկումներ է ունեցել ոլորտին առնչվող օրենսդրական փաստաթղթերի, ուղեգրման կարգի բարեփոխումների վերաբերյալ սույն թվականի փետրվար ամսին:

Կազմակերպվել են սոցիալական միջոցառումներ տարեցների մասնակցությամբ՝ այցելություններ Շիրազի տուն-թանգարան և գեղանկարիչ Երվանդ Բիչախչյանի արվեստանոց: Միջոցառումների վերաբերյալ նյութերին կարող եք ծանոթանալ հետևյալ հղումներով՝
https://www.facebook.com/ArmenianRedCrossSociety/posts/pfbid02HPumt2xMCLkfVkseFvVMRiUHNvnHHXr6ioksUH8jGAG9fHYFi2BHXyonTU6mVZGVl

https://www.facebook.com/ShirazMuseum

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուների խնամքի իրականացման հարցում խնդիրներ չեն արձանագրվել, սակայն դժվարություն էր առաջանում շահառուներին ձմռան ամիսների ընթացքում սոցիալական միջոցառումներում ներգրավելիս: Շատերը ցանկություն հայտնեցին միջոցառումները կազմակերպել, երբ եղանակները ավելի կտաքանան:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսվում է.

1. Անհատական խնամքի պլաններին համապատասխան տրամադրել խնամքի ծառայություններ՝ բազմաֆունկցիոնալ թիմի ներգրավմամբ:

2. Կազմակերպել դասընթացներ և փորձի փոխանակման հանդիպումներ խնամքում ներգրավված աշխատակիցների և կամավորների համար:
3. Անհատական կարիքների հիման վրա շահառուներին ապահովել խնամքի պարագաներով:
4. Սննդային փաթեթների տրամադրում
5. Նպաստել շահառուների սոցիալիզացիային՝ կամավորների ներգրավմամբ, ինչպես նաև մշակութային միջոցառումների կազմակերպմամբ:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Հայկական Կարմիր Խաչի ընկերությունը ծրագրում ընգրկված բոլոր 25 շահառուներին սննդային փաթեթների տեսքով սոցիալական աջակցություն է տրամադրվել հունվար ամսին:
Խնամքը առավել որակյալ իրականացնելու նպատակով՝ խնամքի անձնակազմի համար շարունակական կարողությունների զարգացմանն ուղղված դասընթացներ, հոգեբանական վարժանքներ և փորձի փոխանակման հանդիպումներ են իրականացվել, ինչպես նաև տրամադրվել են խնամքի պարագաներ՝ շահառուների անհատական կարիքների հիման վրա:

ՊԵՏԱԿԱՆ ՄԱՐՄԻՆ	ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	Հայկական Կարմիր Խաչի ընկերություն
Նախարարության գլխավոր քարտուղար՝	Գործադիր տնօրեն՝
______________ Ա.Մուրադյան	______________ Ա.Եղիազարյան
(ստորագրություն) Կ. Տ.	(ստորագրություն) Կ. Տ.